

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

КМГ осознает важность своего влияния на экономику, экологию и общество и стремится соблюдать баланс интересов заинтересованных сторон. Компания применяет подход ответственного, продуманного и рационального взаимодействия с заинтересованными сторонами.

В КМГ утверждается Карта заинтересованных сторон, отражающая риски и ранжирование с учетом зависимости (прямой или косвенной), обязательств, ситуации (с акцентированием внимания на зонах повышенного риска), влияния, различных перспектив. В Компании эффективно реализуются планы взаимодействия с заинтересованными сторонами. КМГ применяет наилучшие практики взаимодействия с заинтересованными сторонами, включая международные стандарты, такие как AA1000SES Stakeholder Engagement Standard.

Компания намерена повышать лояльность заинтересованных сторон посредством создания привлекательных условий труда и построения эффективного диалога с заинтересованными сторонами, что будет способствовать повышению эффективности деятельности КМГ за счет понимания и поддержки со стороны клиентов, акционеров, инвесторов, государственных органов, местного населения, общественных организаций.

Основные мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Группа заинтересованных сторон	Тип предоставляемой информации	Методы коммуникации
Акционеры	Информация о деятельности Компании, корпоративных событиях, затрагивающая интересы держателей ценных бумаг	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Предоставление доступа к информации ◆ Представительство интересов акционеров в Совете директоров КМГ ◆ Публикация на корпоративном сайте ◆ Публикация на сайте Казахстанской фондовой биржи ◆ Раскрытие информации на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности
ДЗО	Информация о деятельности Компании, стратегических планах развития, внедряемых механизмах корпоративного управления, методах взаимодействия, корпоративных событиях, затрагивающая интересы ДЗО	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Предоставление доступа к информации ◆ Публикация на корпоративном сайте ◆ Представительство интересов акционера на общих собраниях акционеров/участников, а также в советах директоров / наблюдательных советах ◆ Проведение совещаний, консультационных панелей, конференц-звонков ◆ Участие в комитетах, рабочих группах ◆ Организация тренингов, семинаров
Сотрудники Компании и их профессиональные союзы	Информация о планах развития Компании, условиях труда, карьерном росте, соблюдении социально-трудовых прав, корпоративных событиях, затрагивающая интересы сотрудников КМГ	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Предоставление доступа к информации ◆ Публикация на корпоративном сайте ◆ Проведение совещаний, собраний, отчетных встреч руководства с трудовыми коллективами ◆ Советы и комитеты по безопасности и охране труда ◆ Организация тренингов, семинаров ◆ Внутренняя рассылка сообщений ◆ Распространение материалов через внутренние каналы коммуникаций ◆ Опросы, анкетирование ◆ Конкурсы

Группа заинтересованных сторон	Тип предоставляемой информации	Методы коммуникации
Деловые партнеры, поставщики, потребители Более подробная информация в разделе «Взаимодействие с поставщиками»	Информация о решениях руководства, которые могут повлиять на условия взаимовыгодного сотрудничества, корпоративных событиях, затрагивающая интересы партнеров, поставщиков, клиентов	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Предоставление доступа к информации ◆ Публикация на корпоративном сайте ◆ Проведение совещаний, встреч, конференц-звонков ◆ Обеспечение работы с жалобами и обращениями ◆ Организация дней партнеров/поставщиков ◆ Рассылка уведомлений ◆ Аудиты
Инвесторы Более подробная информация в разделе «Взаимодействие с инвесторами»	Информация о деятельности Компании, корпоративных событиях, затрагивающая интересы инвесторов и инвестиционного сообщества в целом	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Предоставление доступа к информации ◆ Публикация на корпоративном сайте ◆ Публикация на сайте Казахстанской фондовой биржи ◆ Организация выездных презентаций (роудшоу) для инвесторов и в рамках других публичных мероприятий ◆ Проведение встреч, конференц-звонков ◆ Обеспечение работы с запросами посредством электронной почты (ir@kmg.kz), телефонных консультаций ◆ Размещение пресс-релизов ◆ Публикация на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности
Государственные органы	Информация социально-экономического, экологического и отраслевого характера, затрагивающая интересы государства, населения	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Предоставление доступа к информации ◆ Публикация на корпоративном сайте ◆ Проведение совещаний, встреч, конференц-звонков ◆ Публикация в СМИ ◆ Внесение данных в электронную систему ◆ Уведомление посредством средств связи ◆ Рабочие группы по совершенствованию законодательства Республики Казахстан
Финансовые институты	Информация финансового характера, затрагивающая интересы финансовых институтов, вопросы финансовой устойчивости Компании	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Предоставление доступа к информации ◆ Публикация на корпоративном сайте ◆ Публикация в СМИ
Местные сообщества	Информация касательно вопросов занятости населения, корпоративной социальной ответственности, экологической безопасности и природоохранной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Публикация на корпоративном сайте ◆ Проведение встреч с населением ◆ Участие в общественных слушаниях ◆ Публикация в СМИ ◆ Прием граждан ◆ Организация работы с жалобами и обращениями ◆ Участие в работе местных органов и проектах местных сообществ ◆ Проведение публичных мероприятий с участием представителей местных сообществ
Средства массовой информации	Любая информация, кроме той, которая является конфиденциальной в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами КМГ	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Публикация пресс-релизов, информационных сообщений, статей на сайте Компании и в СМИ ◆ Распространение пресс-релизов ◆ Предоставление ответов на запросы СМИ ◆ Проведение пресс-конференций, брифингов, пресс-туров, форумов, инфосессий и других медиамероприятий
Общественные организации	Любая информация, кроме той, которая является конфиденциальной в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами КМГ	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Членство в ассоциациях ◆ Международные инициативы ◆ Участие в отраслевых форумах, конференциях ◆ Членство в рабочих группах по социальным и экологическим вопросам ◆ Опросы и исследования ◆ Работа с запросами