



### Ключевые показатели за 2020 год

Жизнь и здоровье сотрудников являются для Компании приоритетом, поэтому КМГ никогда не перестанет работать над целью, направленной на снижение несчастных случаев до нулевого уровня, то есть на достижение 100 %-ной безопасности. За последние пять лет значительно улучшены показатели в области безопасности и охраны труда. Наши сотрудники отмечают, как качественно создаются условия безопасного труда и внедряются самые высокие стандарты, чтобы защитить себя, своих коллег и окружающих. Но нам есть, куда стремиться.

В 2020 году не зарегистрировано ни одного несчастного случая со смертельным исходом, связанного с трудовой деятельностью. Данный результат достигнут впервые в истории КМГ. Также с момента вступления в 2018 году КМГ в Международную ассоциацию производителей нефти и газа (IOGP) показатели Группы компаний КМГ по коэффициентам травматизма и ДТП ниже показателей IOGP.

По итогам 2020 года несчастные случаи, связанные с трудовой деятельностью, снизились на 27 % в сравнении с прошлым годом (с 41 в 2019 году до 30 случаев за 2020 год), количество пострадавших сотрудников уменьшилось на 33 % (с 48 в 2019 году до 32 пострадавших за 2020 год).

Количество ДТП сократилось на 66 % (с 44 происшествий в 2019 году до 15 за 2020 год), число пожаров снизилось на 40 % (с 10 случаев в 2019 году до 6 за 2020 год).

### ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

Политика в области охраны труда и промышленной безопасности Группы компаний КМГ основана на приверженности высшего руководства в отношении вопросов охраны труда и промышленной безопасности и направлена на вовлечение каждого сотрудника в развитие культуры безопасности. Руководство Компании и ее ДЗО следует принципу нулевой терпимости в отношении потерь и ущербов, связанных с несчастными случаями и авариями, употреблением алкоголя, наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов и дорожно-транспортными происшествиями (ДТП). Компания обязуется соблюдать, помимо национального законодательства, требования международных и национальных стандартов.

Ключевые показатели ОТ и ПБ	Ед. изм.	2019	2020	Отклонение	%
Несчастные случаи	Случай	41	30	-11	-27
Пострадавшие при несчастных случаях	Человек	48	32	-16	-33
Дорожно-транспортные происшествия	Происшествие	44	15	-29	-66
Пожары	Происшествие	10	6	-4	-40

#### Коэффициент несчастных и смертельных случаев

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020	IOGP <sup>1</sup>
Коэффициент несчастных случаев с потерей рабочего времени, на 1 млн человеко-часов	0,49	0,42	0,32	0,31	0,22	0,24
Коэффициент смертельных случаев, на 100 млн человеко-часов	4,5	3,25	0,65	1,28	0,0	0,46

<sup>1</sup> Доступные показатели IOGP за 2019 год (<https://www.iogp.org/>).

### Управление безопасностью производственных процессов

В 2020 году КМГ начал работу по повышению безопасности производственных процессов для недопущения и предотвращения крупных катастрофических происшествий (технологических аварий, инцидентов и катастроф). В этих целях в Компании утвержден Корпоративный стандарт по управлению безопасностью производственных процессов на объектах КМГ. Стандарт устанавливает единые требования и эффективные подходы для поддержания целостности активов и технологического оборудования, безопасных операционных правил, норм и процедур в соответствии с законодательными требованиями Республики Казахстан и лучшими мировыми практиками (IOGP, OSHA), выявления технологических рисков и применения соответствующих мер по их предотвращению и смягчению.

## Цифровизация направления ПБ, ОТиОС

- ♦ В целях повышения уровня транспортной безопасности, создания культуры безопасного вождения и единой централизованной цифровой платформы инициирован проект «Управление поездками». Пилотно запущен в АО «Эмбаунайгаз».

Цель — повышение транспортной безопасности через создание культуры безопасного вождения на основе лучших международных практик, современных цифровых решений и автоматизации процессов. Проект позволит унифицировать требования к управлению безопасностью поездок в отношении всех наземных транспортных операций, организовать централизованный контроль за основными метриками и эффективно использовать автотранспорт посредством внедрения аналитических отчетов и корпоративных показателей.

Дальнейшие шаги по проекту «Управление поездками»:

1. до конца 2021 года подключение к единой системе мониторинга арендуемых автотранспортных средств АО «Эмбаунайгаз»;
  2. в 2022 году тиражирование проектного решения в другие ДЗО.
- ♦ В области охраны окружающей среды стартовал проект «Разработка методологии экологического мониторинга». Его цель — повышение прозрачности, оперативности, минимизации ошибок при выполнении процессов по учету, анализу, контролю и управлению природоохранной деятельностью по Группе компаний КМГ. Презентована демоверсия Информационной системы на примере пилотного проекта в добывающей организации. В 2021 году планируется полномасштабное внедрение автоматизированной информационной системы экологического мониторинга в Группе компаний КМГ с вводом системы в промышленную эксплуатацию.

## Модернизация информационной системы по ПБ, ОТиОС HSE KMG.

Информационная система по ПБ, ОТиОС HSE KMG состоит из следующих модулей:

1. «Отчетность» — предназначен для формирования форм отчетности по направлению деятельности HSE;
  2. «Наблюдения» — для поведенческих наблюдений по безопасности работы и вождения;
  3. «Мероприятия» — для планирования внутренних проверок, а также контроля выполнения мероприятий;
  4. «Коргау» — для выявления и информирования о небезопасном условии / поведении / действии / опасном случае / факторе, а также для совершенствования системы безопасности и охраны труда;
  5. «Анализ состояния ПБ, ОТиОС» — для проведения анкетирования и сбора обращений сотрудников Группы компаний КМГ;
  6. «Учет и расследования» — для учета всех видов происшествий, а также проведения расследования по происшествиям;
  7. «Внутренний контроль и мониторинг» — для проведения комиссионного аудита, выявления нарушений;
  8. «Аналитика» — для проведения анализа в области ПБ, ОТиОС, а также визуализации консолидированных данных в автоматическом режиме.
- В 2021 году планируется внедрение системы HSE KMG по всей Группе компаний КМГ.

Работы по улучшению культуры производства и пропаганды вопросов ПБ, ОТиОС

1. Проведен анализ происшествий при проведении ремонта подземного и капитального ремонта скважин и разработан План мероприятий по улучшению безопасности производственных процессов

при спуско-подъемных операциях во время ремонта скважин.

2. Еженедельные рассылки по ДЗО и Корпоративному центру 68 брошюр, памяток в области ПБ, ОТиОС, по предупреждению производственного травматизма, аварий, профилактике коронавирусной инфекции, постоянное взаимодействие и консультирование специалистов ДЗО.
3. Разработаны и распространены видеоролики на следующие темы:
  - извлеченные уроки на примере происшествий, связанных с проведением спуско-подъемных операций при производстве работ капитального и текущего ремонта скважин;
  - извлеченные уроки на примере произошедших ДТП;
  - система управления чрезвычайными и кризисными ситуациями в КМГ и реагирование на все виды происшествий (технологические аварии, пожары, кибератаки, сбои в поставках, финансовые кризисы);
  - производственная гимнастика на рабочем месте.
4. Проведены аудиты ДЗО на соответствие требованиям ПБ, ОТиОС, в том числе по подготовке ко второй волне коронавирусной инфекции выданы соответствующие рекомендации по улучшению.
5. В целях проведения оценки, анализа и снижения рисков в области ПБ, ОТиОС в подрядных организациях Группы компаний КМГ на ежеквартальной основе формируется отчет Совету директоров КМГ касательно допущенных подрядными организациями нарушений, в том числе по предъявленным им штрафным санкциям в области ПБ, ОТиОС.
6. В целях снижения рисков возникновения пожаров и нанесения ущерба здоровью сотрудников и имуществу в ДЗО проведена проверка противопожарных, отопительных систем, систем электроснабжения, соблюдения и выполнения норм и правил при эксплуатации технологического оборудования в соответствии с требованиями правил пожарной безопасности и внутренними нормативными документами с учетом особенностей производственных процессов.
7. Также проведены проверки подрядных организаций с выдачей рекомендаций. Разработан пакет документации по пожарной безопасности (графики, планы, Акт обследования, оперативный план пожаротушения, инструкции и т.д.). Согласно графикам

на участках проводятся пожарно-тактические занятия с выездной пожарной техникой и привлечением сотрудников.

Проведен ряд профилактических технических мероприятий:

- ◆ техническое обслуживание и ремонт оборудования автоматических установок охранно-пожарной сигнализации, пожаротушения и систем оповещения людей о пожаре. Цель — поддержание работоспособного состояния устройств в процессе их эксплуатации путем периодического проведения работ по профилактике и контролю их технического состояния и устранению характерных неисправностей, определенных эксплуатационной документацией и типовыми технологическими процессами технического обслуживания;
- ◆ пожарно-технические обследования;
- ◆ проверки первичных средств пожаротушения и водоснабжения и др.

Во исполнение поручения, данного на заседании Совета директоров КМГ по оперативному информированию Совета Директоров, направляется оперативное сообщение о пожарах и существенных инцидентах в области ОТОС.

По завершении расследования соответствующие материалы, включая акт расследования с указанием непосредственных и коренных причин, размера материального ущерба, копии приказов о дисциплинарном взыскании к работникам, допустившим инцидент, а также документы об изменениях, внедренных по итогам расследования, и документы по недопущению повторения подобных происшествий, направляются в Совет директоров КМГ.



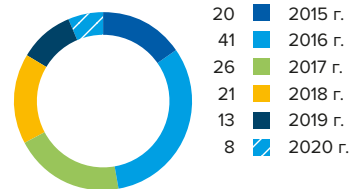
### Производственная санитария и гигиена труда

В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и международных стандартов в области охраны здоровья работников, производственной санитарии и гигиены труда в Компании осуществляется управление вопросами охраны здоровья и гигиены труда. КМГ проводит активную политику по охране здоровья своих сотрудников и их оздоровлению вне зависимости от производственного процесса.

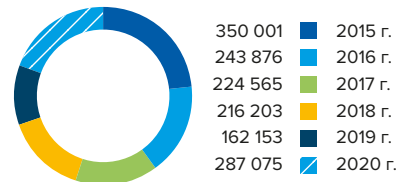
В 2020 году в связи с заболеваниями работников ДЗО зафиксировано 287 075 дней нетрудоспособности, что на 124 922 дня, или на 43 %, больше, чем в 2019 году. Количество случаев смертности, не связанных с травматизмом, среди работников ДЗО уменьшилось на пять случаев, или на 38 %, в сравнении с 2019 годом.

Для улучшения и повышения эффективности управления в Компании функционирует система управления в области охраны здоровья и гигиены труда, включающая инструменты оценки соответствия по обеспечению медицинских пунктов, управлению рисками, организации экстренного медицинского реагирования и в целом системы управления в области охраны здоровья и гигиены труда.

#### Количество случаев смертности, не связанных с травматизмом



#### Количество дней нетрудоспособности по болезни



Основными целями системы управления в области охраны здоровья и гигиены труда Компании являются:

- ◆ установление единых требований по организации производственного процесса для сохранения и улучшения здоровья сотрудников;
- ◆ выявление и снижение рисков (опасных и вредных производственных факторов) посредством совершенствования гигиены труда и эргономики, производственной санитарии на рабочих местах;
- ◆ применение предупреждающих мер контроля, основанных на оценке рисков для здоровья сотрудников и их снижении;
- ◆ содействие и поощрение здорового образа жизни сотрудников в рабочее и вне рабочее время.

Контроль внедрения системы управления в области охраны здоровья и гигиены труда в Компании и разработка мероприятий по ее улучшению проводятся два раза в год (каждое полугодие).

В Компании на регулярной основе реализуется комплекс мероприятий по улучшению условий труда и профилактике профзаболеваний на производственных объектах.

Продолжается кампания КМГ «Предотвращение инфарктов и инсультов», направленная на предотвращение и снижение смертности среди сотрудников, связанной с сердечно-сосудистыми заболеваниями. Проводится контроль и мониторинг реализации инициативы «10 шагов к оздоровлению» и стандарта по организации экстренной медицинской помощи в Компании, который устанавливает единые требования к организации экстренной медицинской помощи пострадавшим сотрудникам, оснащению медпунктов и содержанию плана экстренного медицинского реагирования.

В 2020 году 55 работников Корпоративного центра КМГ были обучены навыкам оказания первой помощи пострадавшему.

В целях повышения эффективности медицинского обеспечения сотрудников Компании (медицинское обслуживание и медицинское страхование) разработаны проект Концепции управления здоровьем работников в Компании и Дорожная карта на период 2021–2023 годы по ее поэтапной реализации:

- ◆ создана рабочая группа;
- ◆ разработана брошюра «Алгоритм оказания первой помощи»;
- ◆ выпущен видеоролик по производственной гимнастике на рабочем месте;
- ◆ направление с началом пандемии писем в ДЗО по профилактике коронавирусной инфекции и обеспечению готовности к реагированию на ухудшение эпидемиологической ситуации;
- ◆ проведение совместно с ТОО «Медикер» презентаций по мерам профилактики коронавирусной инфекции для работников Корпоративного центра;
- ◆ еженедельные рассылки по ДЗО и Корпоративному центру брошюр, памяток и видеороликов по профилактике коронавирусной инфекции, постоянное взаимодействие и консультирование специалистов ДЗО;
- ◆ взаимодействие с Комитетом контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан;
- ◆ организация и координация ПЦР-тестирования для работников Корпоративного центра;
- ◆ проведение аудита ДЗО по подготовке ко второй волне коронавирусной инфекции (ММГ, КТО (МНУ), сервисные компании — ОСК, ОТК, ОКК) и выдача рекомендаций.

### Информация о проделанной работе и принимаемых мерах по недопущению распространения коронавирусной инфекции COVID-19

С началом пандемии Компания приняла меры по предотвращению и недопущению распространения коронавирусной инфекции COVID-19.

В период обострения ситуации при первой волне коронавирусной инфекции наибольшее число зарегистрированных случаев приходилось на западные регионы.

Данные обстоятельства сложились вследствие того, что большинство сотрудников сконцентрировано на предприятиях, осуществляющих свою деятельность вахтовым методом. Согласно требованиям они обязательно должны сдавать ПЦР-тесты до и после вахты, поэтому выявляемость

вируса оказалось высокой, в отличие от компаний, осуществляющих переработку углеводородов, где люди работают посменно и бригадами).

Пик зарегистрированных случаев заболевания, в том числе и летальных исходов, пришелся на начало июля.

Произошедший рост заболеваемости и регистрации новых случаев возник из-за окончания действия чрезвычайного положения (11 мая 2020 года) в стране.

С началом пандемии в целях снижения заболеваемости и минимизации распространения коронавирусной инфекции, а также снижения воздействия на производственные процессы был предпринят ряд комплексных мер, разработаны и внедрены методические и директивные документы, разработаны и утверждены планы следующих мероприятий:

- ◆ алгоритм действий по реагированию на пандемию коронавирусной инфекции;
- ◆ принятие мер по предотвращению заноса и дальнейшему распространению заболевания коронавирусной инфекцией COVID-19;
- ◆ поэтапное смягчение ограничительных карантинных мер и подготовка к возможной новой волне коронавирусной инфекции;
- ◆ обеспечение безопасности жизни и здоровья сотрудников и персонала;
- ◆ выполнение мероприятий по повышению корпоративной ответственности и принятию своевременных и эффективных мер по предотвращению и снижению возникновения массовых вспышек вируса в трудовых коллективах и на предприятиях исходя из самого пессимистичного сценария вплоть до введения жесткого карантина.

Компания реализовала и продолжает выполнять три этапа усиления по нераспространению коронавирусной инфекции, где на первом этапе — выполнены предкарантинные мероприятия; на втором — продолжают выполняться требования карантинных режимов; на третьем — усилены мероприятия по недопущению инфекции при возникновении очагов заболевания.

В целях дальнейшего выполнения плана мероприятий были задействованы Алгоритмы действий при выявлении и распространении коронавирусной инфекции, согласно которым осуществляется комплекс противоэпидемических мер и санитарно-эпидемиологический контроль, в том числе:

- ◆ вводились карантинные режимы;
- ◆ проводилось массовое тестирование сотрудников;
- ◆ снижалось количество задействованного персонала на производстве;
- ◆ приостанавливались некритичные виды работы (бурение, освоение скважин, ремонт скважин);

- ♦ ограничивались служебные командировки и запрещались массовые мероприятия, а также система управления преобразована в дистанционный формат;
- ♦ увеличили продолжительность вахт сменного персонала (с 7 до 14 дней и с 14 до 28 дней);
- ♦ некритичный персонал с производств проектов был демобилизован, а количество работников на месторождениях снижено до минимально возможного, необходимого для обеспечения непрерывности производственных операций.

**Административный персонал максимально переведен на дистанционную работу (от 50 до 100%)**

В настоящее время продолжается проведение на всех объектах Группы компаний КМГ комплекса профилактических мероприятий и усиленного санитарно-дезинфекционного режима. Весь персонал, в том числе находящийся на удаленной работе, проинструктирован о строгом соблюдении санитарно-гигиенических и противоэпидемиологических требований. Также на регулярной основе осуществляется рассылка инструкций и памяток.

Административный персонал максимально переведен на дистанционную работу (от 50 до 100 %). Персонал, входящий в группу риска и некритичный, при отсутствии возможности предоставления трудового отпуска или организации дистанционной работы (производственные процессы), направлялся на «простой».

Перед перевахтовкой проводилось лабораторное обследование на коронавирусную инфекцию всего сменного персонала вместе с подрядчиками.

Сформированы резервные бригады, не участвующие в рабочем процессе и не контактирующие с остальным персоналом. Резервный персонал привлекается к работе при выявлении случаев заражения среди основного персонала и его перевода на карантин.

При допуске персонала, вновь заступающего на вахту (либо персонала, который возвращается на свои рабочие места после удаленной работы или с трудового отпуска), проводится инструктаж о мерах профилактики коронавирусной инфекции и предосторожности в условиях пандемии (гигиенические меры, применение антисептиков, пользование масками, соблюдение дистанции), а также соблюдения иных правил техники безопасности.

Также в целях профилактики коронавирусной инфекции и соблюдения противоэпидемиологических мер на регулярной основе осуществляется информационно-разъяснительная работа, рассылка постеров и рекомендации по мерам профилактики, ведению санитарно-гигиенических и дезинфекционных работ.

В КМГ и ДЗО обеспечиваются соблюдение социального дистанцирования, обязательный масочный режим и обработка рук антисептиками, проводится предсменный медицинский осмотр, измеряется температура тела перед работой, в течение рабочего дня и при выходе с работы.

Выработаны и внедрены алгоритмы действий при подозрении или обнаружении заболевших. Все сотрудники предупреждены о незамедлительном сообщении при первых признаках симптомов коронавирусной инфекции, результатов тестов, а также ответственности за сокрытие указанных фактов, фальсификации результатов тестов и нарушения карантинных режимов.

В вахтовых поселках или в других специально отведенных местах организовано размещение на карантин бессимптомных носителей коронавирусной инфекции.

Для защиты людей и дезинфекционной обработки помещений и территорий оперативно осуществляется закупка необходимых материалов, товаров, работ и услуг.

В ДЗО действуют оперативные штабы, ведущие мониторинг и контроль за ситуацией и динамикой распространения коронавирусной инфекции. Штабы находятся в постоянном контакте с местными исполнительными органами и уполномоченными государственными службами.

Команда по управлению кризисными ситуациями Корпоративного центра КМГ держит на постоянном контроле текущую обстановку и осуществляет круглосуточный мониторинг. Также периодически и по необходимости в дистанционном формате проводятся заслушивания руководителей оперативных штабов компаний о ситуации, воздействии ее на производство и предпринимаемых мерах по недопущению распространения коронавирусной инфекции среди сотрудников. По итогам совещаний принимаются решения и даются рекомендации в принятии необходимых мер по нераспространению коронавирусной инфекции.

Также Группой компаний КМГ оказана помощь местным государственным органам и медицинским учреждениям на сумму более 6,2 млрд тенге. В частности, приобретено медицинское оборудование (аппараты ИВЛ) и сопутствующие материалы, автомобили скорой медицинской помощи, средства индивидуальной защиты и оказано содействие в организации дополнительных койко-мест.

В настоящее время с учетом принимаемых мер ситуация стабильная и согласно эпидемиологической обстановке проводится необходимая корректировка планов обеспечения непрерывности и приоритетности бизнес-процессов, а также исполнения договорных обязательств со сторонними организациями.

В целях предупреждения заболеваемости и профилактики распространения коронавирусной инфекции продолжается реализация соответствующих мероприятий, в том числе:

- ◆ соблюдение ранее введенных алгоритмов (откорректированных с учетом опыта первой волны) по снижению риска распространения коронавирусной инфекции и поддержание противозидемического режима, усиленных санитарно-дезинфекционных мероприятий и иных установленных санитарных требований;
- ◆ определен перечень критичных бизнес-процессов с вариантами их восстановления, а также критичного персонала, поставщиков, материалов и оборудования;
- ◆ разработаны планы по обеспечению непрерывной деятельности и аварийного восстановления критичных бизнес-процессов;
- ◆ проводится работа по обеспечению готовности служб первичной медико-санитарной помощи, а также проработаны вопросы увеличения при необходимости лабораторного обследования и организации вакцинации от коронавирусной инфекции;
- ◆ сформированы резервы средств индивидуальной защиты (медицинские маски, респираторы, перчатки), дозаторов, антисептиков и дезинфицирующих растворов, а также имущества жизнеобеспечения, минимально необходимого для сохранения жизни и поддержания здоровья;

**Команда по управлению кризисными ситуациями Корпоративного центра КМГ держит на постоянном контроле текущую обстановку и осуществляет круглосуточный мониторинг.**

- ◆ сохраняется увеличенный вахтовый режим работы, а также усилена информационно-разъяснительная работа среди сотрудников по самоконтролю и соблюдению санитарных норм, мер предосторожности (эпиднастороженности) и социального дистанцирования;
- ◆ проработана бесперебойная поставка и оперативная закупка товаров, работ и услуг при ухудшении эпидемиологической обстановки;
- ◆ осуществляется постоянный мониторинг ситуации по распространению коронавирусной инфекции и организовано взаимодействие государственных и подрядных медицинских служб по реализации профилактических и карантинных мер, а также совместному реагированию при ухудшении эпидемиологической ситуации.

В данных целях приняты меры совместно с подрядными медучреждениями по эффективному использованию ресурсов, в том числе:

- ◆ укрепление квалифицированным медперсоналом;
- ◆ поддержание неснижаемого резерва средств индивидуальной защиты, лекарственных средств и медицинских изделий первой необходимости;
- ◆ приобретение необходимого медицинского оборудования;
- ◆ укрепление служб первичной медико-санитарной помощи и кол-центров по информированию и дистанционному консультированию;
- ◆ повышение доступности плановой медицинской помощи для других больных сотрудников неинфекционного характера;
- ◆ разработаны совместные планы по защите жизни и здоровья сотрудников по противодействию коронавирусной инфекции.

